

**Adaptive**  
assist™

# Programa de apoyo al paciente



**clonoSEQ**®  
By Adaptive

Adaptive Assist apoya a los pacientes que se someten a la clonoSEQ y otras pruebas de Adaptive Biotechnologies.

# A los pacientes de clonoSEQ®, Adaptive Assist™ los acompaña en cada paso que dan.

---

Comprendemos que la situación de cada paciente es única, razón por la que Adaptive Assist brinda apoyo en cada punto del proceso de seguro y facturación, y lo ayuda a que cada paso sea directo y transparente. El programa Adaptive Assist facilita el acceso a los servicios de pruebas clonoSEQ para pacientes con cáncer linfóide que puedan beneficiarse de los conocimientos clínicos que se obtienen gracias a las pruebas de la enfermedad residual mínima (minimal residual disease, MRD).

## Ayudamos a los pacientes con:

---



**Las estimaciones de los gastos de bolsillo iniciales**



**La gestión de la autorización previa**



**La apelación de beneficios máximos y gastos de bolsillo más bajos**



**La asistencia con los gastos de bolsillo después de la cobertura para pacientes que califican**

# Amplio apoyo de facturación personalizado según las necesidades de cada paciente

## Inscríbase hoy

Esto es lo que puede esperar cuando trabajamos con usted, su equipo de atención médica y su plan de seguro médico.



### **Paso 1: Envíe una solicitud**

Llame al Equipo de asistencia al paciente para inscribirse en el programa Adaptive Assist o complete la solicitud desde internet.



### **Paso 2: Conozca las estimaciones de los posibles gastos de bolsillo**

Adaptive le brindará una estimación de los gastos de bolsillo por adelantado y le informará si califica para recibir ayuda económica.



### **Paso 3: Dé el permiso**

Si recibe un formulario de “Consentimiento para apelar” de Adaptive, complételo y devuélvalo de inmediato para que podamos apelar por la cobertura para su prueba.



### **Paso 4: Reciba actualizaciones**

Adaptive lo notificará por toda información nueva durante el proceso de facturación y apelación.

**Llame al Equipo de asistencia al paciente al 1 (855) 236-9230 para una inscripción de 5 minutos o complete la solicitud en internet.**

# Preguntas frecuentes

---

Contacte al Equipo de asistencia al paciente al 1 (855) 236-9230 para obtener más información.

**P: ¿Cuál es la prueba clonoSEQ para la MRD y por qué la pidió mi médico?**

**R:** clonoSEQ es una prueba para medir la enfermedad residual mínima (MRD) para controlar, manejar y avanzar en el tratamiento contra la leucemia. clonoSEQ es la primera y la única prueba aprobada por la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) con la que se detecta, recuenta y rastrea la MRD en pacientes con mieloma múltiple, leucemia linfocítica crónica (LLC) o leucemia linfoblástica aguda de linfocitos B (LLA-B). Adaptive Biotechnologies es la empresa que ofrece la clonoSEQ.

**P: ¿Mi plan de seguro médico cubre la prueba clonoSEQ?**

**R:** Según el tipo de seguro que tenga, la cobertura de la prueba clonoSEQ puede variar. Adaptive enviará una factura a su compañía de seguros directamente y trabajará con su plan para obtener el nivel apropiado de cobertura de clonoSEQ. Si su plan de seguro restringe o deniega por completo la cobertura de la clonoSEQ, Adaptive apelará el reclamo si es posible y hará lo que pueda en su nombre para tratar de obtener el pago por las pruebas. Es posible que reciba un formulario de "Consentimiento para apelar" de Adaptive. Complételo y devuélvalo de inmediato para que podamos apelar por la cobertura de su prueba.

En algunos casos, usted podría tener algunos gastos de bolsillo, como el coseguro, para clonoSEQ. Llame al Equipo de asistencia al paciente al 1 (855) 236-9230 para entender los posibles gastos de bolsillo, verificar la cobertura o hablar de las opciones de planes de pago. Asegúrese de hablar con su médico acerca de la idoneidad de clonoSEQ en su plan de tratamiento antes de iniciar las pruebas.

**P: ¿Medicare cubre la clonoSEQ?**

**R:** Medicare cubre las pruebas clonoSEQ que se llevan a cabo en muestras de sangre o médula ósea de pacientes con mieloma múltiple, leucemia linfoblástica aguda de linfocitos B o leucemia linfocítica crónica, en varios momentos durante el tratamiento del paciente.

Si hay motivo para creer que Medicare no cubrirá la prueba, se le pedirá a usted que lea y firme una notificación previa al beneficiario (Advance Beneficiary Notice, ABN) en la que se le informa que Medicare considera la prueba como no cubierta, motivo por el que no se cubre la prueba y su responsabilidad financiera, antes de que se lleve a cabo algún servicio.

**P: ¿Puedo averiguar cuáles serán mis posibles gastos de bolsillo para cubrir la prueba clonoSEQ para la MRD?**

**R:** Las estimaciones de gastos de bolsillo están disponibles antes de enviar un pedido de clonoSEQ comunicándose con el Equipo de asistencia al paciente al 1 (855) 236-9230. El monto cotizado durante este proceso es una estimación conforme a los beneficios del plan y los montos de deducibles o coseguros y los copagos no alcanzados y está sujeto a cambios en función de otros reclamos que estén siendo procesados para usted.

Durante la llamada, intentaremos calificar a los pacientes elegibles para recibir asistencia financiera a través de nuestro Programa de apoyo al paciente de Adaptive Assist, de modo que podamos estimar con mayor precisión los posibles gastos de bolsillo.

**P: ¿Quién reúne los requisitos de ayuda financiera por medio del Programa de apoyo al paciente de Adaptive Assist?**

**R:** Para reunir los requisitos de ayuda financiera, el paciente debe reunir todos los criterios a continuación:

- Ser ciudadano o residente legal de los Estados Unidos y tener 18 años o más.
  - Los pacientes menores de 18 años reúnen los requisitos, pero uno de los padres o el tutor legal debe firmar al formulario de solicitud.

- No tener seguro o tener uno que no cubra el costo total de las pruebas clonoSEQ.
- Satisfacer los requisitos de necesidad económica en función de los ingresos del paciente y de la cantidad de personas en su hogar o la suma de los gastos médicos como porcentaje de los ingresos familiares.

Llame al Equipo de asistencia al paciente al 1 (855) 236-9230 o complete el formulario de solicitud para saber si podría calificar para gastos de bolsillo reducidos.

- NOTA: Los pacientes deben estar preparados para proporcionar documentos que respalden la necesidad económica si se los selecciona para el procedimiento de verificación de la elegibilidad.

**P: Recibí una explicación de beneficios (Explanation of Benefits, EOB) de mi compañía de seguros para las pruebas clonoSEQ. ¿Qué debo hacer ahora?**

**R:** Si ya se ha hecho la prueba clonoSEQ, es probable que su compañía de seguros le envíe una EOB. Esta EOB **no** es una factura. Muestra lo que se pagó, las deducciones que se aplicaron y la parte del costo total que su seguro no cubre.

**P: ¿Qué pasa si la compañía de seguros me pagó directamente por las pruebas clonoSEQ?**

**R:** Si recibió un pago directamente de su compañía de seguros por las pruebas de clonoSEQ, tiene que enviar el pago y la explicación de beneficios (EOB) a Adaptive Biotechnologies, que es el proveedor de estos servicios de pruebas. Llame al Equipo de asistencia al paciente al 1 (855) 236-9230 tan pronto como sea posible para obtener información sobre cómo enviar el pago y los documentos correspondientes y necesarios a Adaptive Biotechnologies.

**P: ¿Cuáles son mis opciones de pago?**

**R:** Adaptive Biotechnologies en la actualidad ofrece 3 opciones de pago: por teléfono, por internet o por correo.

- Para pagar por teléfono con tarjeta de crédito, llame al Equipo de asistencia al paciente al 1 (855) 236-9230.
- Para hacer un pago con tarjeta de crédito por internet, visite [www.MyLabBill.com/SQ](http://www.MyLabBill.com/SQ).
- Para hacer un pago por correo, envíe una copia de su declaración de paciente de clonoSEQ, junto con un cheque personal o giro postal a nombre de Adaptive Biotechnologies a la siguiente dirección:

Adaptive Biotechnologies  
Dept LA 24084  
Pasadena, CA 981185-4084

Si tiene una responsabilidad financiera por las pruebas clonoSEQ para la MRD, comuníquese con nosotros para saber si califica para obtener ayuda económica.

**P: ¿Qué documentos podrían necesitarse para determinar si reúno los requisitos para obtener la ayuda económica?**

**R:** Adaptive Biotechnologies llevará a cabo una verificación de la elegibilidad inicial de los pacientes que solicitan ayuda económica.

Es posible que se le pida que proporcione documentación de respaldo para la información financiera que brinde si su solicitud se selecciona para una revisión.

Debe proporcionar esta documentación, como un W2, un talón de pago u otro documento similar dentro de los 45 días desde la notificación de que ha sido seleccionado para el proceso.

Una vez que evaluemos su solicitud y los documentos que ha proporcionado, le enviaremos una carta en relación con el resultado de su elegibilidad para el programa y su nivel de ayuda económica si corresponde. La aprobación de su ayuda económica será válida por un año.

# Adaptive assist™

## Estamos aquí para ayudarlo a:

- Entender su posible responsabilidad financiera en cuanto a clonoSEQ.
- Navegar por el procedimiento de seguro, facturación y pago.
- Evaluar las opciones de ayuda que están disponibles para pacientes con necesidad económica que reúnen los requisitos.



## Estamos aquí para contestar sus preguntas 1 (855) 236-9230

De lunes a jueves de 9 a. m. a 7 p. m.  
y los viernes de 9 a. m. a 5 p. m., hora del Este.



Visite [Adaptive-Assist.com](https://www.adaptive-assist.com)  
para obtener más información.

Exención de responsabilidad: Adaptive Biotechnologies puede discontinuar o cambiar este programa en cualquier momento y por cualquier motivo sin aviso previo.

clonoSEQ es una prueba aprobada por la FDA que se usa para detectar enfermedad mínima residual (EMR) en la médula ósea de pacientes con mieloma múltiple o leucemia linfoblástica aguda de linfocitos B (LLA-B) y sangre o médula ósea de pacientes con leucemia linfocítica crónica (LLC). clonoSEQ también está disponible para usarse en otros cánceres linfoides y tipos de muestras como una prueba desarrollada en laboratorio (laboratory developed test, LDT) validada por CLIA. Para obtener información importante sobre los usos de clonoSEQ aprobados por la FDA, incluidas las limitaciones de las pruebas, visite [clonoSEQ.com/technical-summary](https://clonoSEQ.com/technical-summary).

Derechos de autor © 2022 Adaptive Biotechnologies Corp. Todos los derechos reservados.  
NP-US-cSEQ-0060-2

**Adaptive**  
biotechnologies™