



Programa de apoyo al paciente

PARA LA
PRUEBA clonoSEQ®



SOLICITUD INCLUIDA >>>

ADAPTIVE ASSIST™ ESTÁ AQUÍ PARA AYUDAR A LOS PACIENTES QUE RECIBEN clonoSEQ®

Adaptive Biotechnologies que la situación de cada paciente es única. Es por esto que brindamos el programa Adaptive Assist, para ayudar a facilitar el acceso a los servicios de pruebas clonoSEQ para pacientes que podrían beneficiarse de los conocimientos clínicos que se obtienen gracias a las pruebas de la enfermedad residual cuantificable (MRD, por sus siglas en inglés) de nueva generación.

PODEMOS AYUDARLE:

○ **A entender su cobertura**

Los pacientes pueden llamar al **1-855-236-9230** para hablar de sus circunstancias particulares con uno de nuestros representantes de apoyo al paciente, de manera a entender mejor su responsabilidad financiera probable antes de someterse a la prueba clonoSEQ.

○ **A orientarse durante el procedimiento del seguro médico**

Si el seguro del paciente deniega inicialmente el pago de clonoSEQ, apelaremos el pago denegado en nombre del paciente (con el apoyo del paciente y del médico), cuando corresponda.

○ **Con el apoyo individualizado para pacientes**

Adaptive brinda ayuda financiera a pacientes sin seguro y con seguro insuficiente que reúnen los requisitos pero no pueden cumplir con su responsabilidad financiera para recibir clonoSEQ.



ENTENDER LA COBERTURA



ORIENTARSE POR EL SEGURO



APOYO PERSONALIZADO

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Quién es Adaptive Biotechnologies?

R: Adaptive Biotechnologies es la empresa que suministra el análisis clonoSEQ®, una prueba para detectar y estudiar la enfermedad residual cuantificable (o MRD, por sus siglas en inglés), la pequeña cantidad de células de cáncer que pueden permanecer en el cuerpo durante y después del tratamiento.

P: ¿Mi seguro médico cubre la prueba clonoSEQ?

R: Dependiendo del tipo de seguro que tenga, la cobertura de la prueba clonoSEQ puede variar. Adaptive enviará una factura a su compañía de seguros directamente y colaborará con su plan para obtener el nivel apropiado de cobertura de clonoSEQ. Si su plan de seguro médico restringe o deniega la cobertura de clonoSEQ, Adaptive apelará el reclamo si es posible y hará lo que pueda en su nombre para tratar de obtener pago por las pruebas clonoSEQ.

En algunos casos, es posible que usted aún sea responsable de pagar por clonoSEQ. Llame al **1-855-236-9230** para entender su responsabilidad financiera probable o hablar de opciones de planes de pago. Asegúrese de hablar con su médico acerca de la idoneidad de clonoSEQ en su plan de tratamiento antes de iniciar las pruebas.

P: Recibí una explicación de prestaciones (EOB, por sus siglas en inglés) de mi compañía de seguros para clonoSEQ. ¿Qué debo hacer ahora?

R: Si ya se ha hecho hacer la prueba clonoSEQ, es probable que su compañía de seguros le envíe una explicación de prestaciones. Esta explicación de prestaciones **no** es una factura. Muestra lo que se pagó, las deducciones que se asignaron y la parte del costo total que el seguro podría no cubrir directamente. Si tiene preguntas sobre la facturación o el pago, llame a nuestro equipo de apoyo al paciente al **1-855-236-9230**.

P: ¿Con quién debo ponerme en contacto si recibo una factura de Adaptive por la prueba clonoSEQ y no puedo pagarla?

R: Adaptive brinda ayuda financiera a pacientes sin seguro y con seguro insuficiente que reúnen los requisitos pero no pueden cumplir con su responsabilidad financiera para recibir clonoSEQ. Llame a nuestro equipo de apoyo al paciente al **1-855-236-9230** para hablar de sus circunstancias particulares y las opciones disponibles.



ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE:

- Entienda su responsabilidad financiera probable en cuanto a clonoSEQ
- Oriéntese durante el procedimiento de seguro, facturación y pago
- Descubra las opciones de ayuda que están disponibles para pacientes con necesidad económica que reúnen los requisitos



**Estamos aquí para
contestar sus preguntas**

1-855-236-9230

De lunes a jueves de 9 A. M. a 7 P. M.
y los viernes de 9 A. M. a 5 P. M., hora del Este.

Exención de responsabilidad: Adaptive Biotechnologies puede discontinuar o cambiar este programa en cualquier momento y por cualquier motivo sin aviso previo.

clonoSEQ®

Derechos de autor © 2019 Adaptive Biotechnologies Corp.
Todos los derechos reservados.
NP-US-cSEQ-0060

Visite adaptive-assist.com para más información.

Adaptive biotechnologies®